

POLITIQUE QUALITE

Le laboratoire Néolab a pour mission de réaliser des examens de biologie médicale dans un but de diagnostic ou d'un suivi médical. Cette offre de soin, réalisée en partenariat avec les professionnels de santé, s'accompagne d'une prestation conseil pour une meilleure prise en charge médicale du patient.

La prise en charge des demandes est faite sur les sites du laboratoire, à domicile ou dans des établissements de soins.

Le laboratoire garanti la fiabilité, la qualité, la confidentialité de ses prestations avec pour objectif de satisfaire aux besoins et exigences de ses patients/clients ainsi qu'aux exigences réglementaires.

Le maintien d'un service qualité efficient dans les prestations proposées à la clientèle interne et externe est assuré par la mise en place au sein du laboratoire d'un système de management de la qualité avec pour référentiel la norme 15189 V2012 et le document SH REF 02 du cofrac.

La preuve de notre engagement dans une démarche de progrès et de qualité auprès de la clientèle est notre accréditation à la norme 15189 n° 8-3220 délivrée par le cofrac (organisation reconnue par la section santé gouvernementale) et réévaluée chaque année.

Dans un souci constant de satisfaction des clients (externes et internes), la politique qualité du laboratoire s'appuie sur 5 axes :

- Une écoute des attentes et des exigences de nos clients (internes et externes) dans les limites de l'éthique et de la réglementation.
- Une amélioration continue et de progrès de notre système de management qualité à travers une approche processus incluant le PDCA afin d'augmenter sa maîtrise par l'analyse de risque de ses activités et par le suivi d'indicateurs qualité pertinents.
- Une amélioration continue du système d'information afin d'assurer une meilleure communication interne et externe et l'harmonisation des pratiques.
- Une amélioration continue de l'efficacité de la qualité pour l'ensemble de nos prestations par la maîtrise des activités, des ressources et le suivi des indicateurs qualité.
- Une communication avec les partenaires de santé afin d'améliorer notre prestation conseil pour une prise en charge optimale du patient.

La direction s'engage à :

- S'assurer que la politique qualité soit appliquée par l'ensemble de la structure, comprise par tous, et revue régulièrement.
- Mettre à disposition les ressources financières, humaines et matérielles nécessaires à la bonne marche de l'organisation du laboratoire.
- Veiller à ce que le personnel ne subisse aucune influence commerciale, financière et le maintien de l'intégrité aux codes éthiques des professions.
- Réviser régulièrement les orientations stratégiques afin d'assurer la pérennité de l'entreprise face aux évolutions constantes du domaine de la santé. De ces axes, définir des objectifs généraux associés à des indicateurs suivis par les pilotes de processus.
- Face aux pressions socio-économiques, à la nécessité d'adaptation de notre entreprise, à nos engagements, à la volonté d'assurer la satisfaction clients et la pérennité de l'entreprise, la direction s'emploie à rassembler ces collaborateurs autour des valeurs fondamentales du laboratoire : Qualité, Productivité, Pérennité, Sécurité, Esprit d'Entreprise.


Signature de l'ensemble des biologistes directeurs de néolab :



Martine BERNARD


France VAUNOIS

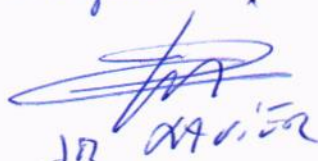

FRITSCH Virginie


P. PELLISSIER


FLATIN



B. Davoz



J.M. GIANNOLI


J.M. XAVIER


Hervé LLUCIA


F. MARCHAND


L. CUILLET

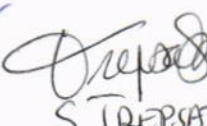

C. GAUTHIER


S. Martinet

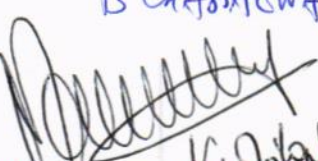

B. CHASSAGNARD


D. GRAND

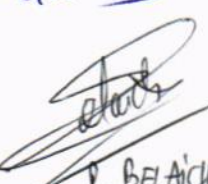

F. CARTON


S. TREPSAT


F. AUDY


V. MILON


S. POCHON


P. BELAÏCH


G. MURAT